

JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozás neve és címe:

Termék cikkszám:

Vásárlás időpontja:

P.H.

Meghibásodás esetén, elsőként végezd el a termékhez mellékelt, használati utasítás, hibaelhárítás menüpontjában leírtakat!

JÓTÁLLÁSI IDŐN BELÜLI MEGHIBÁSODÁS ESETÉN AZ ALÁBBI MAIL CÍMEN VEGYE FEL VELÜNK A KAPCSOLATOT:

support@casetrade.hu

Kérjük a termékről kiállított számlát fényképezve, vagy szkennelve küldje el nekünk a hiba leírásával.

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadási napjával kezdődik.

- 10 ezer forint fogyasztói ár felett 12 hónap jótállás + 12 hónap szavatosság vonatkozik a megvásárolt termékre. Az első 12 hónapban a vásárlás helyére kell visszajuttatni a terméket és kérni annak bevizsgálását, a második 12 hónapban viszont a fogyasztónak kell a terméket bevizsgáltatnia.

- 10 ezer forint fogyasztói ár alatt 6 + 18 hónap a szavatosság a megvásárolt termékre., Az első 6 hónapban a vásárlás helyére kell visszajuttatni a terméket és kérni annak bevizsgálását, a második 18 hónapban viszont a fogyasztónak kell a terméket bevizsgáltatnia.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés esetén
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás
- természetes elhasználódás, kopás esetén

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
- A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

.....
A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

[1] A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

Köszönjük, hogy a Skullcandy-t választottad! Ezt a terméket úgy terveztük, hogy sok éven át megbízhatóan működjön.

- A fej- és fülhallgatót mindig tartsd szárazon és ne tedd ki szélsőséges hőmérséklet hatásának!
- A fej- és fülhallgatót körültekintéssel használd és tartsd tiszta, pormentes helyen!
- Kérjük, kíméld hallásodat, tartózkodj a magas hangerő szintektől! A Skullcandy fejhallgatók alacsony hangerőn is kiválóan szólnak.
- Nem ajánlott használni a fejhallgatót különös figyelmet igénylő helyzetekben (pl. forgalomban vagy szakmunka végzésekor)!
- Tároláskor és használatkor is figyelj arra, hogy ne tedd olyan helyre, ahol könnyen sérülhet (pl. nadrágszeb). Ha a fej- és fülhallgatóhoz a csomagolásban kaptál hozzávaló tartót, abban tartsd használaton kívül.
- A különféle folyadékok károsíthatják a fejhallgató elektronikáját!
- A fejhallgató burkolatába bejutó folyadék rövidzárlatot okozhat és károsíthatja az elektronikát.
- A fejhallgatót csak puha, enyhén benedvesített törülközővel tisztítsd!
- Ne használj semmilyen oldószert vagy tisztítószer, így óvhatod a fülcső és a környezetet is!
- A Wireless termék csomagolásán további egyedi kezelési útmutatót mellékeltek, kérjük használat előtt figyelmesen olvassad el!

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:.....

Hiba oka:.....

Javítás módja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja: